



Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB der Kynologie Schweiz GmbH

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen der Kynologie Schweiz GmbH und ihrer Kundschaft.

2. Anmeldungen

Eine Anmeldung wird von uns mit einer Buchungsbestätigung beantwortet. Für Anmeldungen, die online oder telefonisch erfolgen, gewähren wir ein freiwilliges Widerrufsrecht von 3 Tagen. Der Widerruf hat schriftlich zu erfolgen. Es genügt eine E-Mail mit eindeutiger Absichtserklärung. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Die Zahlungspflicht besteht unabhängig von der tatsächlichen Kursteilnahme.

3. Annullierung / Stornierung

Annullierungen / Stornierungen müssen in jedem Fall schriftlich an die Kynologie Schweiz GmbH gerichtet werden. Sie gelten erst nach unserer schriftlichen Bestätigung als rechtswirksam. E-Mails gelten nur dann als zugestellt, wenn deren Empfang durch uns ausdrücklich bestätigt wurde. Der reine Versand einer E-Mail gilt nicht als Nachweis.

Es werden folgende Annullationskosten bei Stornierung / Abmeldung fällig:

- Bis 91. Tag vor Kursbeginn: CHF 300.- Bearbeitungsgebühr
- Ab 90. bis 61. Tag vor Kursbeginn: 50 % der Kurskosten
- Ab dem 60. Tag vor Kursbeginn: 100 % der Kurskosten

In ärztlich belegten Härtefällen (z. B. Krankheit, Invalidität) entscheidet die Kursorganisation nach schriftlichem Gesuch über eine Rückerstattung oder den Erlass der Kurskosten. Das ärztliche Zeugnis muss aber in jedem Fall im Original per Post oder als qualifiziert signiertes PDF innerhalb von 14 Tagen eingereicht werden.

Bei Austritt aus einem laufenden Lehrgang besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Rückerstattung von Kursgeld wird grundsätzlich nicht angestrebt.

4. Absage / Verschiebung / Gültigkeit

Melden sich zu wenig Teilnehmende an oder liegen andere Umstände vor, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht der Kynologie Schweiz GmbH unzumutbar machen, behalten wir uns das Recht vor, die betreffende Veranstaltung zu verschieben oder abzusagen. Die Angemeldeten werden sofort nach dem Beschluss informiert; bereits einbezahlte Kosten werden im Falle der Absage zurückerstattet. Im Falle einer Verschiebung hat die angemeldete Person das Recht, innert 5 Tagen ab Erhalt der Mitteilung schriftlich vom Vertrag zurückzutreten (kostenfrei).

Für Kurse mit einer festgelegten Höchstteilnehmerzahl besteht grundsätzlich keine Möglichkeit zur Verschiebung. Ausnahmsweise kann bei Krankheit gegen Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses (siehe Ziff. 3) ein einmaliger Ersatztermin angeboten werden – sofern ein Platz durch den Ausfall einer anderen Person verfügbar wird. Der Ersatztermin wird einmalig und verbindlich durch die Kynologie Schweiz GmbH festgelegt. Ein Anspruch auf freie Wahl des neuen Termins oder eine weitere Verschiebung besteht nicht.

Können Angebote der Aus- und Weiterbildungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Lockdown oder behördliche Versammlungsbeschränkung) nicht durchgeführt werden, bietet die Kynologie Schweiz GmbH baldmöglichst ein Verschiebedatum oder eine andere Kurs-Form (Webinar) an. Kurskosten können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

Werden einzelne Module gebucht, die zusammen einen Lehrgang bilden, müssen alle Module innerhalb eines Jahres absolviert werden, um eine Lehrgangsbestätigung oder Zertifikat (Diplom) zu erhalten.

5. Studien- und Kurskosten

Die Kosten ergeben sich aus den aktuellen Ausschreibungen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung in Kraft sind. Nicht eingeschlossen sind Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Mobilität, Kopien und dergleichen. Die Studien- und Kurskosten bleiben während der Dauer der Veranstaltung unverändert.

Teilnehmende können höchstens drei Ratenzahlungen vereinbaren. Der gesamte Kursbetrag muss spätestens am letzten Werktag vor Kursbeginn vollständig auf dem Konto der Kynologie Schweiz GmbH eingegangen sein.

Die Vergabe der Kursplätze erfolgt nach Zahlungseingang. Ein Kursplatz gilt erst dann als verbindlich reserviert, wenn der vollständige Betrag bezahlt wurde. Bei Teilzahlungen oder ausstehenden Beträgen besteht kein Anspruch auf Teilnahme oder Platzsicherung.

Für die Bearbeitung von Ratenzahlungen wird eine pauschale Aufwandsentschädigung von CHF 35.- pro Teilzahlungsvereinbarung erhoben. Die Entscheidung für eine Ratenzahlung entbindet nicht von der Pflicht zur Zahlung dieser Bearbeitungsgebühr.

Werden die Kosten nicht fristgerecht bezahlt, können Teilnehmende vom Unterricht ausgeschlossen werden. Die Pflicht zur Zahlung bleibt davon unberührt. Eine nicht bezahlte Rate gilt nicht als Abmeldung.

Gebühren:

- Mahnung CHF 50.-
- Betreuung / Inkasso CHF 100.-
- Zertifikats Duplikat CHF 80.- (+ Porto)
- elektronisches Badge (Duplikat) CHF 80.-

Für verspätete Zahlung kann ein Verzugszins von 5 % belastet werden.

6. Teilnahme

Bei allen Kursen (auch online) ist eine 100 %ige Kursbesuchspflicht Voraussetzung. Die Kursorganisation entscheidet über das weitere Vorgehen im Krankheitsfall. Absenzen ohne ärztliches Attest gefährden das Absolvieren des Kurses mit Zertifikat.

Bei Abwesenheit infolge Ferien, Militärdienst oder beruflicher Belastung besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückerstattung der Kurskosten. Ein Anspruch auf kostenlose Wiederholung der versäumten Tage besteht nicht. Versäumte Tage setzen die Wiederholung und schriftliche Neuanmeldung des gesamten Moduls voraus; die die Modulgebühr ist erneut geschuldet.

Setzt ein Kurs ein Praktikum voraus, muss dieses spätestens 3 Jahre nach Abschluss der Theorie absolviert sein; andernfalls verliert der Theorieteil seine Gültigkeit.

Voraussetzungen für teilnehmende Hunde:

Hunde sind immer erst nach vorhergehender Absprache mitzubringen und auch geduldet. Der Hund ist gechipt, vollständig geimpft, entwurmt und klinisch gesund. Der oder die Halter/In verpflichtet sich,

Verhaltensauffälligkeiten vorab zu melden. Eine läufige oder tragende Hündin kann nicht am Kurs teilnehmen.

Während der Lektionen sind Hunde grundsätzlich angeleint, sofern die Kursleitung nichts anderes anordnet.

Haftung des Hundehalters:

Der/die Teilnehmende haftet vollumfänglich für Schäden, die er/sie oder sein/ihr Hund verursacht. Eine gültige Tierhalter-Haftpflichtversicherung ist zwingend.

7. Webinare

Alle Teilnehmenden sind selbst für funktionsfähige Hardware mit Mikrofon und Webcam verantwortlich und Voraussetzung. Bei unvorhergesehenen technischen Problemen seitens der Kynologie Schweiz GmbH oder des Providers (Server-, Internet-Ausfall u. ä.) wird eine Ersatzsoftware oder ein Ersatztermin angeboten; Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

8. Änderungen im Programm

Die Kynologie Schweiz GmbH behält sich freibleibend das Recht vor, Änderungen im Veranstaltungsprogramm, an Durchführungsform und -ort, in der Organisation sowie bei Dozierenden vorzunehmen. Der/die Teilnehmende hat kein Anrecht auf ein Webinar; die Kynologie Schweiz GmbH entscheidet, ob Seminare online oder vor Ort stattfinden.

9. Regelverstösse

Bei gravierenden Verstössen gegen Regelungen oder Weisungen (insbesondere Studien- und Prüfungsordnungen) kann die Kynologie Schweiz GmbH Teilnehmende ausschliessen. Die gesamten Kurskosten bleiben geschuldet.

10. Versicherung

Für alle von der Kynologie Schweiz GmbH durchgeführten Kurse und Veranstaltungen wird jegliche Haftung für entstandene Schäden abgelehnt. Der/die Teilnehmende ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlage erfolgt auf eigene Gefahr. Für Unfälle, Diebstahl oder Verlust von Gegenständen haftet die Kynologie Schweiz GmbH nicht.

11. Geistiges Eigentum und Urheberrechte

Unterrichtsmaterial und Handouts sind urheberrechtlich geschützt. Kopieren oder Weiterverbreiten ausserhalb der Kynologie Schweiz GmbH ist ohne schriftliche Genehmigung untersagt.

12. Datenschutz

Der/die Teilnehmende anerkennt ausdrücklich, dass seine/ihre Daten (Name, Adresse etc.) für interne Zwecke gespeichert und für Marketingzwecke verwendet werden dürfen. Foto- und Videoaufnahmen von Kursen sind Eigentum der Kynologie Schweiz GmbH; sie dürfen zu Schulungs- und Werbezwecken verwendet werden. Eine Ablehnung dieser Klausel muss schriftlich vor Kursbeginn mitgeteilt werden.

13. Gerichtsstand

Anwendbares Recht ist Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist 8450 Andelfingen.

8461 Oerlingen, Stand: 10.07.2025